

MIZAN STORES

اتفاقية الشروط والأحكام القانونية

منصة العمل الإلكتروني: mizanstores.com

تاريخ آخر تحديث: 24 مايو 2026

مرحباً بكم في منصة Mizan Stores (المشار إليها بـ "المنصة"، "نحن"، أو "ضمير المتكلم"). يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام موقعنا الإلكتروني أو أي من الخدمات المرتبطة به. إن دخولك واستخدامك للمنصة يعد موافقة صريحة وملزمة قانوناً بالالتزام بكافة البنود المذكورة أدناه. إذا كنت لا توافق على أي جزء منها، يرجى التوقف عن استخدام خدمات المنصة فوراً.

1. التعريفات والمصطلحات القانونية

- المنصة / الموقع:** تشمل موقع mizanstores.com وكافة التطبيقات، الأدوات، والخدمات الرقمية التابعة له أو المدارة من قبله.
- المستخدم / العميل:** أي شخص طبيعي أو اعتباري يتصفح المنصة، ينشئ حساباً، أو يقوم بإجراء أي معاملة تجارية من خلالها.
- المنتجات / الخدمات:** كافة السلع، المواد، المعروضات، والخدمات المتاحة للبيع أو العرض على صفحات المنصة.

2. شروط أهلية الحساب والتسجيل

- للوصول إلى خدماتنا، قد يُطلب منك إنشاء حساب شخصي. وبناءً عليه، تقرر وتلتزم بالآتي:
- ألا يقل عمرك عن 18 عاماً (أو السن القانونية المنصوص عليها في بلد إقامتك لإبرام العقود).
- تقديم معلومات دقيقة، كاملة، ومحدثة تماماً أثناء عملية التسجيل، وتحديثها فور حدوث أي تغيير.
- الحفاظ الكامل على سرية بيانات حسابك وكلمة المرور الخاصة بك. وتحمل المسؤولية القانونية الكاملة عن أي أنشطة أو معاملات تتم من خلال حسابك.
- إخطار إدارة المنصة فوراً عبر قنوات الاتصال الرسمية في حال الاشتباه بوجود أي اختراق أو استخدام غير مصرح به لحسابك.

3. سياسة الأسعار وتفاصيل الدفع

- تخضع جميع الأسعار المعروضة على المنصة للتعديل أو التحديث في أي وقت دون إشعار مسبق، ولا تسري هذه التعديلات على الطلبات التي تم قبولها وتأكيدها بالفعل.

- الأسعار المعروضة قد تشمل أو لا تشمل الضرائب المحلية (مثل ضريبة القيمة المضافة) أو رسوم الشحن والتوصيل، ويتم توضيح كافة الرسوم الإضافية والملخص المالي الإجمالي بدقة قبل إتمام العميل لعملية الدفع القانونية.
- تتيح المنصة وسائل دفع إلكترونية متعددة وآمنة. في حال فشل عملية الدفع أو إلغائها من قبل المزود البنكي، تحتفظ المنصة بالحق الكامل في إلغاء المعاملة والطلب تلقائياً.

4. الشحن والتوصيل ونقل المخاطر

تبذل المنصة قصارى جهدها بالتعاون مع شركات الدعم اللوجستي لتوصيل المنتجات في المواعيد المقدرة. ومع ذلك، فإن كافة مواعيد الشحن المذكورة تعتبر تقريبية، ولا تتحمل المنصة المسؤولية عن أي تأخير ينتج عن ظروف القوة القاهرة أو أخطاء شركات الشحن.

تنتقل كافة مخاطر هلاك أو تلف المنتج إلى العميل بمجرد تسليم الشحنة للعميل أو من ينوب عنه، أو عند توقيع إيصال الاستلام من قبل شركة التوصيل.

5. سياسة الإرجاع، الاستبدال، واسترداد الأموال

- تخضع جميع المشتريات لسياسة الإرجاع والاستبدال المعتمدة لدى المنصة ووفقاً للقوانين المحلية لحماية المستهلك:
- يحق للمستهلك طلب إرجاع أو استبدال المنتج خلال المدة القانونية المقررة (14 يوماً من تاريخ الاستلام) بشرط أن يكون المنتج بحالته الأصلية تماماً، غير مستخدم، وغير مفتوح، وضمن تغليفه الأصلي الأصيل.
 - يتحمل العميل التكاليف المباشرة لشحن وإرجاع المنتجات، ما لم يكن سبب الإرجاع ناتجاً عن عيب مصنعي في المنتج أو خطأ في التسليم من طرف المنصة.
 - يتم استرداد المبالغ المستحقة عبر نفس وسيلة الدفع الأصلية التي استخدمت أثناء الشراء، وذلك بعد فحص المنتج المرتجع والتأكد من سلامته ومطابقته لشروط الإرجاع.

6. حقوق الملكية الفكرية وحمايتها

كافة المواد والمحتويات المنشورة على منصة Mizan Stores — بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر: النصوص، الشعارات، الصور، التصميم الجرافيكية، الأيقونات، البرمجيات، الواجهات البرمجية، والعلامات التجارية — هي ملكية حصرية وخاصة بالمنصة ومحمية بموجب القوانين والاتفاقيات الدولية لحقوق المؤلف والملكية الفكرية.

يمنع منعاً باتاً نسخ، إعادة إنتاج، تعديل، توزيع، أو استغلال أي جزء من محتوى المنصة لأغراض تجارية أو شخصية دون الحصول على إذن كتابي مسبق وصريح من الإدارة المخولة للمنصة.

7. حدود المسؤولية والضمانات

تُقدم المنصة خدماتها ومنتجاتها "كما هي" وبناءً على توافرها. لا تقدم المنصة أي ضمانات صريحة أو ضمنية تتعلق بالتشغيل المستمر الخالي من الأخطاء، أو خلو الخوادم تماماً من البرمجيات الضارة، على الرغم من تطبيقنا لأعلى معايير الأمن السيبراني.

لا تتحمل المنصة، مديروها، أو موظفوها المسؤولية عن أي أضرار مباشرة، غير مباشرة، عرضية، أو تبيعية تنشأ عن استخدام المنصة، أو الاعتماد على محتواها، أو عدم القدرة على الوصول إليها.

8. التعديلات على الاتفاقية

تحتفظ منصة Mizan Stores بالحق المطلق في تحديث، تعديل، أو تغيير أي جزء من هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ويتم نشر التعديلات مباشرة على هذه الصفحة مع تحديث تاريخ السريان. إن استمرارك في استخدام المنصة بعد نشر هذه التعديلات يعتبر موافقة وإقراراً قانونياً منك بالالتزام بالشروط المحدثة.

9. القانون الواجب التطبيق وفض النزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر في جميع جوانبها بموجب القوانين والأنظمة السارية والمعمول بها. وفي حال نشوء أي نزاع أو خلاف يتعلق بهذه الاتفاقية أو باستخدام المنصة، يتم السعي لحله ودياً وبطرق التسوية الودية خلال 30 يوماً. وإذا تعذر ذلك، يؤول الاختصاص القضائي الحصري والنهائي للمحاكم المختصة للفصل في النزاع.

10. معلومات الاتصال والدعم القانوني

إذا كان لديك أي استفسار، تعليق، أو طلب توضيح بشأن هذه الشروط والأحكام، يرجى التواصل مع الإدارة القانونية عبر القنوات التالية:

legal@mizanstores.com

البريد الإلكتروني
الرسمي:

support@mizanstores.com: الدعم الفني والعلاء:

www.mizanstores.com

الموقع الإلكتروني: